



Sistema Integrado de Gestión Administrativa (SIGA)	El Sistema Integrado de Gestión Administrativa- SIGA es una herramienta informática que simplifica y automatiza los procesos administrativos en una entidad del Estado y que sigue las normas establecidas por los Órganos Rectores de los Sistemas Administrativos del Estado. ▪ Logística. ▪ Patrimonio. ▪ Presupuesto por resultados. ▪ Bienes Corrientes. ▪ Tesorería.
--	---

Tabla 06. Sistemas de Información en la Entidad

4.2.6.7. Conectividad

4.2.6.7.1. Servicio de internet y telefonía

Se tiene 1 servicio de internet y telefonía:



N	Plan	Conceptos	Proveedor
1	Plan Internet MAX	Inter de 90mbps	Movistar

Tabla 07. Servicio de Internet en la Entidad

Este Servicio alimenta la sede principal, cuyo Switch central está ubicado en la Oficina de Informática y soporte técnico posteriormente se distribuye a través de switch en cada piso.

4.2.6.7.2. Estado de la infraestructura de redes

A la fecha de elaboración del estado situacional, no se cuenta con un cableado estructurado de redes adecuado, la instalación del cableado y tendido de red de datos ha sido de forma empírica, en base a los requerimientos y necesidad de las áreas usuarias, sin contar con una planificación, es por ello se cuenta con:

- Switch tendido en el piso.
- Cableado de red de datos sin canaletas y en desorden.
- Router y Access Point tendidos en el piso.
- Gabinete de piso no posee patch panel.
- Gabinete de piso no posee organizador de cable UTP.



Imagen 15. Estado situacional del cableado y equipos de red

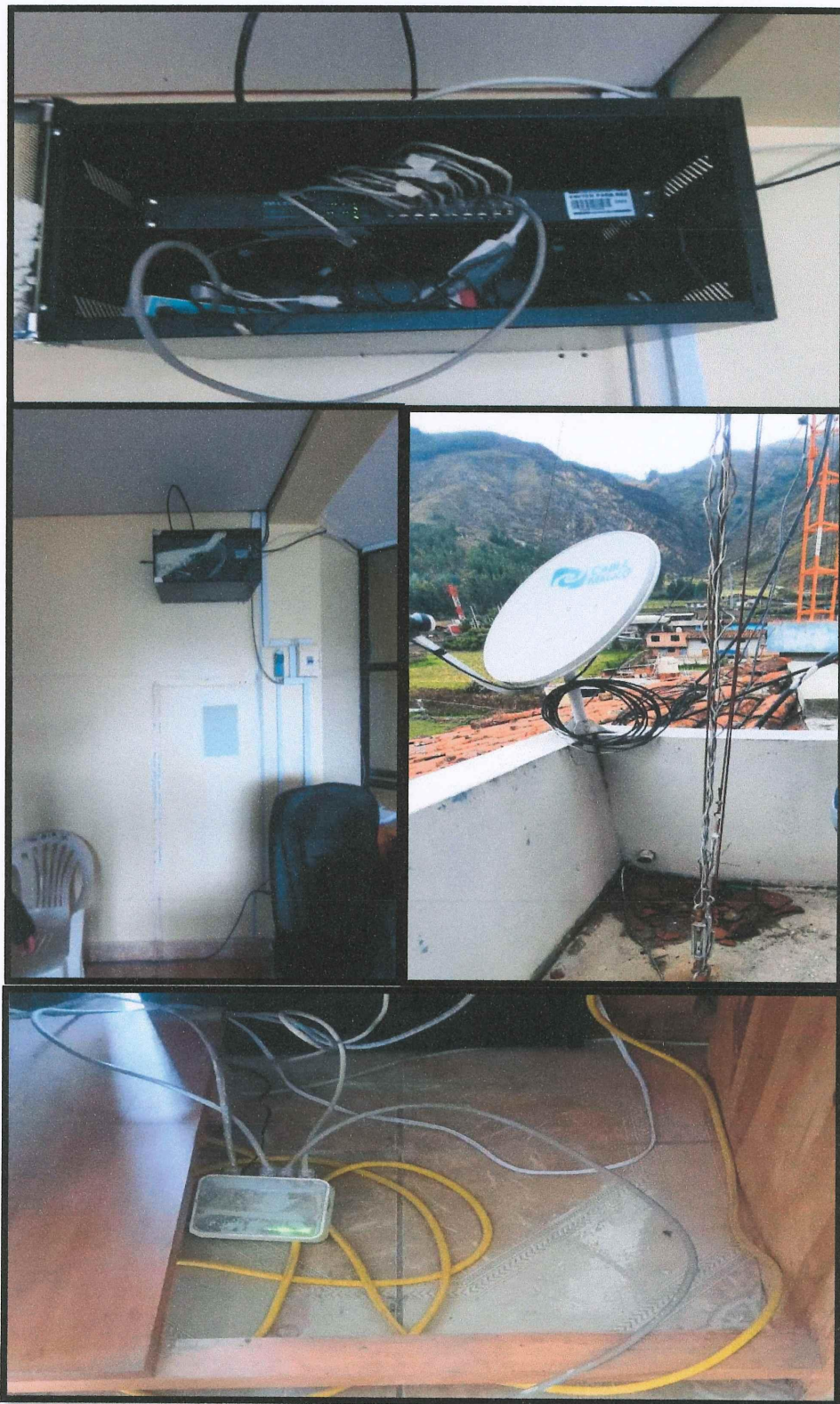


Imagen 16. Estado situacional del cableado y equipos de red

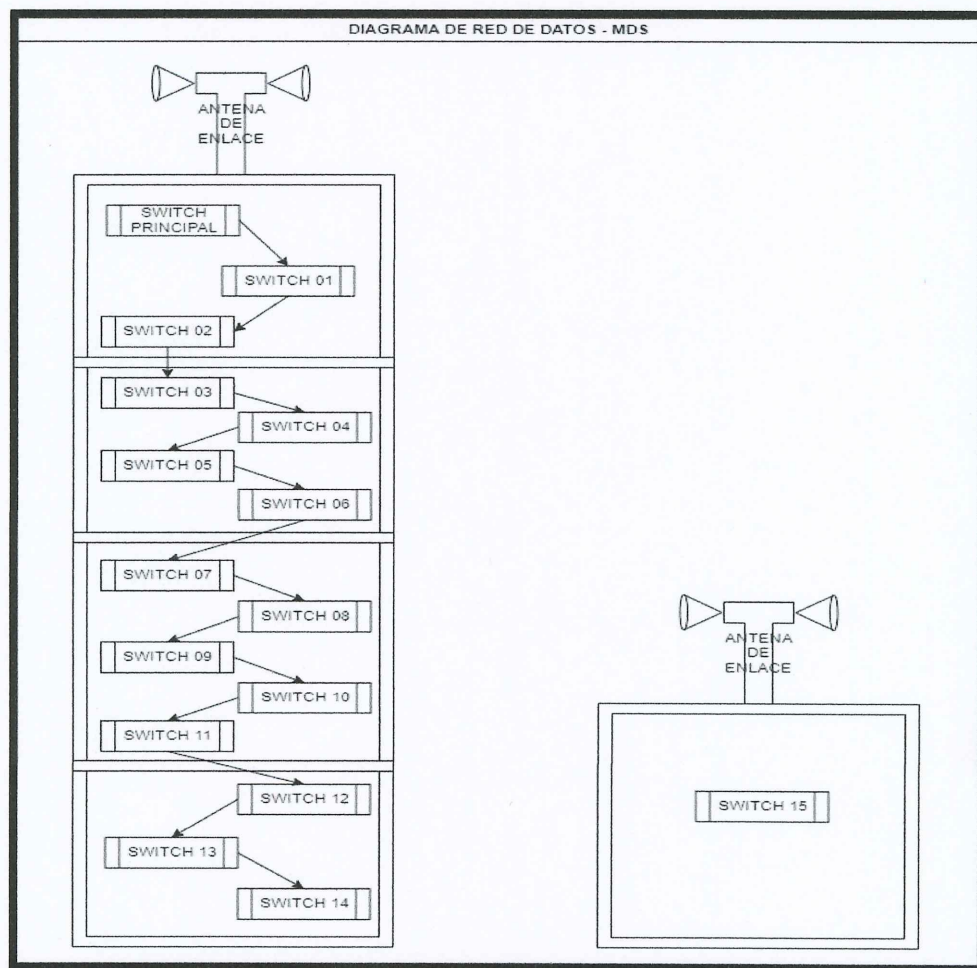


Imagen 17: Diagrama de Red – Municipalidad Distrital de Sarín, Fuente: Unidad de Informática y Soporte Técnico

5. CAPÍTULO III: OBJETIVOS DEL GOBIERNO DIGITAL

Esta etapa busca definir los objetivos, indicadores y metas de Gobierno Digital en la Municipalidad Distrital de Sarín, los cuales deben estar alineados y articulados a sus objetivos estratégicos institucionales (OEI) definidos en un Plan Estratégico Institucional.

5.1. Desafíos de Gobierno Digital

El Comité de Gobierno y Transformación Digital ha identificado los principales desafíos o retos que se enfrentarán para desarrollar el Gobierno Digital en la entidad:

Desafío 1: Gestión del Cambio.

Los resultados de las iniciativas y procesos de transformación digital que se darán, son sostenibles en el tiempo.

Si las entidades integran acciones para gestionar el cambio en cada uno de sus colaboradores, en la organización, en su cultura organizacional, buscando eliminar la resistencia o barreras a los esfuerzos por innovar y digitalizar los procesos, información y servicios. La Subregión Pacífico debe asegurar el compromiso del Titular y El Comité para asegurar que los esfuerzos de transformación digital para que sean sostenibles en el tiempo.

Desafío 2: Asegurar la generación de beneficios para la entidad en base a las inversiones de tecnologías digitales

Se debe comprender que las inversiones en tecnologías digitales generan los beneficios esperados asegurando el uso fiable y eficiente de las mismas en la digitalización de procesos y servicios. Los beneficios pueden comprender: el cumplimiento de las metas y objetivos estratégicos institucionales de la entidad, la generación de ahorro, reducción de costos, mantenimiento de los riesgos de tecnologías digitales en un nivel aceptable, disponibilidad de información de alta calidad para la toma de decisiones.

Desafío 3: Asegurar que la experiencia del ciudadano con los servicios públicos digitales sea plena y satisfactoria.

Se debe satisfacer las necesidades y demandas de los ciudadanos, a través de las tecnologías digitales y los datos, que son las herramientas transversales que contribuyen a dicho fin, ayudando a la generación de valor público y mejora de la interacción ciudadano-entidad o viceversa.

Desafío 4: Digitalizar servicios públicos.

La provisión de servicios digitales de principio a fin debe asegurarse con la finalidad de mejorar la atención al ciudadano y los procesos de la entidad, considerando para su desarrollo acciones relacionadas a la actualización de la plataforma tecnológica, investigaciones ciudadanas (identificación de necesidades reales y no realizar suposiciones).



Desafío 5: Garantizar la seguridad de la información.

Se debe garantizar la confidencialidad, disponibilidad e integridad de los datos e información son aspectos claves para toda la entidad, independientemente del formato en que se encuentren.

Desafío 6: Asegurar que el personal tenga las competencias digitales necesarias para aprovechar las ventajas de las tecnologías digitales.

Se debe contar con las competencias necesarias para utilizar y aprovechar las tecnologías digitales de vanguardia, el cual es un aspecto clave que la Subregión Pacífico debe desarrollar, promoviendo una capacitación continua en las tecnologías.

Desafío 7: Asegurar que la infraestructura tecnológica brinde flexibilidad, escalabilidad e interoperabilidad.

Se debe implementar y mantener una infraestructura tecnológica para asegurar la flexibilidad, escalabilidad e interoperabilidad de las soluciones o servicios públicos.

5.2. Objetivos de Gobierno Digital

Visto el Enfoque Estratégico de Gobierno Digital, se han definido los Objetivos de Gobierno Digital de la Municipalidad Distrital de Sarín:

- **Objetivo 1:** Promover e implementar servicios digitales de cara al ciudadano.
- **Objetivo 2:** Optimizar y automatizar procesos mediante el uso de las tecnologías digitales.
- **Objetivo 3:** Fortalecer la seguridad de la información y confianza digital.
- **Objetivo 4:** Garantizar la disponibilidad de los servicios digitales.
- **Objetivo 5:** Implementar y mantener una infraestructura tecnológica que brinde el soporte adecuado al proceso de transformación digital.
- **Objetivo 6:** Fortalecer las competencias digitales de los servidores públicos.

